

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

E-mail: meioambiente@massaranduba.pb.gov.br

Endereço: Rua Ana da Silva Meira, s/n, Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 7h às 13h

SERVIÇO: VARRIÇÃO DE VIAS PÚBLICAS

Objetivos

Promover a limpeza contínua das vias e logradouros públicos, garantindo a conservação dos espaços urbanos, a melhoria das condições de higiene e a qualidade de vida da população, além de contribuir para um ambiente urbano mais organizado, seguro e saudável.

O que o serviço oferece

- Varrição diária ou periódica de ruas, avenidas, praças e calçadas;
- Remoção de resíduos sólidos, folhas, poeira e outros materiais acumulados nas vias;
- Limpeza manual ou mecanizada de espaços públicos;
- Apoio à manutenção da estética e organização urbana;
- Contribuição para a redução de entupimentos de bueiros e sistemas de drenagem;
- Apoio a ações complementares de limpeza urbana em eventos e situações especiais;
- Integração com outros serviços de limpeza pública, como coleta de resíduos.

Quem pode solicitar

- Órgãos da Administração Municipal;
- Secretarias municipais;
- Comunidade em geral, por meio de solicitações e demandas junto à Prefeitura;
- Organizações e entidades para apoio em eventos públicos.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

Email: ouvidoria.massarandubapb@gmail.com

Telefone: 0800 083 0015

Instagram: @prefeiturademassarandubapb

Atendimento Presencial: Secretaria de Meio Ambiente - Rua Ana da Silva Meira, s/n, Parque Treze de Maio - Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO: A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada

presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba:
massaranduba.pb.gov.br.

